

Su tutti i prodotti in
“**pronta consegna**”
...se la consegna non avviene
in **4 giorni lavorativi**

Mondo Convenienza
si impegna ad
applicare

uno
sconto
del

10
%

sull'importo dell'acquisto
della merce in “**pronta consegna**”.

Iniziativa valida per appuntamenti fissati al momento dell'acquisto in Punto Vendita o tramite contatto telefonico. Per giorni lavorativi si intende dal lunedì al sabato. Offerta valida fino al 31.08.2012.

**Mondo
Convenienza**

Per le condizioni generali dell'iniziativa, rivolgiti ai nostri Punti Vendita oppure consulta il nostro sito www.mondoconv.it.

Consegna entro
4giorni*

lavorativi

sconto

10%

In cosa consiste la promozione?

La promozione dà diritto, dal 1 GENNAIO 2012 al 31 AGOSTO 2012, ad uno sconto del 10% sui prodotti con consegna in 4 giorni che non possono essere consegnati o ritirati dal cliente stesso entro i 4 giorni lavorativi (dal lunedì al sabato) promessi. La promozione è valida per appuntamenti di consegna fissati al momento dell'acquisto in Punto Vendita o fissati tramite contatto telefonico, la cui destinazione rientri entro i 100 km dal punto vendita in cui è stato ordinato il prodotto.

Quando il cliente ha diritto allo sconto?

Il cliente ha diritto allo sconto quando, fissato l'appuntamento a punto vendita o telefonicamente tramite servizio clienti, non ha la possibilità né di ritirare né di avere consegnata la merce con consegna in 4 giorni nei 4 giorni lavorativi promessi (dal lunedì al sabato) per cause dipendenti da Mondo Convenienza.

Quali sono i prodotti che possono essere coinvolti nella promozione?

Gli sconti riguardano esclusivamente l'importo del prodotto con consegna in 4 giorni che non risulta disponibile.

ES: Ad esempio, in un buono con 10 articoli, 9 dei quali disponibili immediatamente, lo sconto si applica solo sull'articolo che non è disponibile. Per gli altri verrà sdoppiato il Buono e sarà fissato l'appuntamento entro i 4 giorni lavorativi (dal lunedì al sabato). Se il cliente non accetta lo sdoppiamento del Buono perché preferisce ricevere tutto in un'unica consegna successiva ai 4 giorni lavorativi (dal lunedì al sabato), lo sconto del 10% dovrà comunque essere applicato solo all'articolo che non risulta disponibile entro il termine dei 4 giorni lavorativi (dal lunedì al sabato) previsto dalla Pronta Consegna.

Casi in cui lo sconto non può essere applicato.

Se il cliente stesso rifiuta tutti i possibili appuntamenti che gli vengono proposti entro i 4 giorni lavorativi (dal lunedì al sabato) perché non disponibile o per preferenze personali, e vuole che la consegna sia effettuata oltre i 4 giorni lavorativi, non ha diritto allo sconto. Se la consegna viene effettuata entro i 4 giorni lavorativi (dal lunedì al sabato) ma il cliente riscontra un difetto nel prodotto e lo rifiuta.

A partire da quando decorrono i 4 giorni?

I quattro giorni vengono conteggiati a partire da quando viene fissato l'appuntamento a punto vendita o telefonicamente tramite servizio clienti.

Quali prodotti sono oggetto della promozione?

I prodotti che sul Catalogo Generale 2012, in distribuzione dal 1 gennaio 2012, sono indicati come disponibili con consegna in 4 giorni.

Quali sono i prodotti che non possono beneficiare della promozione?

Tutti i pezzi unici di mostra che vengono svenduti in punto vendita o negli outlet e tutti i prodotti che non riportano la dicitura consegna in 4 giorni.

Quali sono le quantità massime di prodotti con consegna in 4 giorni ordinabili per singolo cliente?

Ripiani armadi max 4 · Sedie max 10 · Per tutti gli altri prodotti max 2 pezzi.