



La nostra forza è il prezzo

GARANZIA CONVENZIONALE

LETTI CONTENITORE

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, valida dal 03 settembre 2018, non pregiudica i diritti riconosciuti dal Codice del Consumo, D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., al Consumatore e non sostituisce, quindi, la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa. Il Consumatore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 133 del Codice del Consumo, è titolare dei diritti previsti dalle garanzie legali e dal presente paragrafo e la presente Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

I nostri letti contenitore, sono pensati per resistere ad un costante uso quotidiano e progettati secondo gli standard più rigorosi.

Per questo motivo assicuriamo ai nostri Clienti una garanzia di anni tre, estensiva rispetto a quella prevista per legge. Per usufruirne è necessario attenersi ad un uso domestico del prodotto e rispettare le indicazioni fornite nel presente prospetto informativo.

1. Durata della garanzia

I letti contenitori, oltre ad esser coperti dalla Garanzia Legale, sono garantiti dalla presente Garanzia Convenzionale; tale ulteriore garanzia, ha validità di anni tre (3) e decorre dalla scadenza di quella legale.

Il Consumatore che voglia usufruire della Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, deve conservare lo scontrino o la fattura, ricevuti al momento dell'acquisto ed esibirlo al Servizio Assistenza in caso di richiesta di intervento sul prodotto.

2. Oggetto della garanzia e modelli di letti a cui si applica

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, si applica ai seguenti modelli di letti contenitore:

- City 2



La nostra forza è il prezzo

- Stone
- Smile
- Lucilla
- Raffaella
- Carola

E copre i seguenti elementi:

- pistoni
- compassi
- pannelli di fondo
- strutture metalliche
- strutture in legno

3. Esclusioni

La nostra garanzia non comprende:

- Rivestimenti
- Reti

4. Come viene gestita la segnalazione

La richiesta di intervento in garanzia può essere fatta per iscritto, tramite racc. a/r, pec o email agli indirizzi indicati nelle condizioni generali di vendita riportate all'interno della proposta d'acquisto, ovvero presentandola direttamente al punto vendita presso il quale sono stati acquistati i prodotti (o quello più vicino) o al Servizio Clienti al numero 06.91515 indicando il motivo del reclamo e allegando, ove possibile, documentazione fotografica in merito.

Il Consumatore potrà rivolgersi al punto vendita dove sono stati acquistati i prodotti o ad un altro punto vendita Mondo Convenienza vicino alla sua residenza.



La nostra forza è il prezzo

Il Consumatore deve denunciare a Mondo Convenienza, entro venti giorni dalla scoperta, il vizio riscontrato sul prodotto. La denuncia dovrà essere corredata da fotocopia della fattura di acquisto o dello scontrino fiscale e, possibilmente, da fotografie del prodotto.

Mondo Convenienza valuterà la segnalazione, esaminando il prodotto e verificando se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto, determinando, quindi, se il problema segnalato rientri o meno in garanzia.

A seconda del tipo di difetto riscontrato, Mondo Convenienza provvederà, a sua discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto con uno analogo, ove possibile, sempre nel rispetto delle normative vigenti.

Tutti gli interventi di riparazione o sostituzione approvati, sono gratuiti.

In caso contrario l'eventuale costo per il ripristino, se comunque richiesto dal Consumatore, sarà totalmente a suo carico.

Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza indicata indicato al punto 1 della presente Garanzia Convenzionale. Trascorso il periodo di tre anni di durata della presente Garanzia Convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del Consumatore.

5. Prodotti non più disponibili

Qualora il prodotto non fosse più disponibile (ad esempio fuori produzione), il Consumatore potrà scegliere tra la sostituzione con un altro bene simile, ma dello stesso tipo, o l'emissione di un buono spesa del valore del prodotto al momento dell'acquisto.

6. Esclusioni

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza, non copre i prodotti non correttamente montati (quando non si sia usufruito del nostro servizio di trasporto e montaggio), nonché quelli non correttamente utilizzati (manomessi, alterati, puliti con prodotti non idonei). È



La nostra forza è il prezzo

necessario, quindi, consultare le istruzioni di manutenzione e tutte le specifiche indicazioni, più avanti elencate.

Non sono coperti dalla Garanzia Convenzionale:

- Interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, alberghi, case vacanze, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.). La garanzia, date le caratteristiche costruttive dei prodotti, viene prestata solo nel caso di uso dei prodotti per scopi e fini domestici, con esclusione, quindi, dell'utilizzo a scopi professionali e/o industriali
- Mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento o per la sua manutenzione come riportate nella scheda prodotto in dotazione e parte integrante dello stesso
- Riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato
- Danni da trasporto, provocati successivamente alla consegna da parte dei nostri addetti al trasporto e montaggio
- Danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del prodotto
- Normale usura dei componenti e cioè idoneo ad un uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; danni derivanti dal mancato rispetto delle regole di manutenzione e pulizia ovvero dalla mancata osservanza delle regole contenute nel manuale d'uso
- Danni derivanti da uso non conforme del prodotto o da urti
- Differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto e il prodotto consegnato o variazioni di colore per effetto del trascorrere del tempo (ad esempio nel legno, nei tessuti, ecc.)
- Variazioni di dimensione dovute al mutato equilibrio umidità-ambiente
- Manomissioni dei prodotti
- Eventuali graffiature o scheggiature
- Acquisti di prodotti fine serie o stock a termine fine ciclo di vita prodotto o acquistati in esposizione privi degli imballi originali



La nostra forza è il prezzo

Restano impregiudicati i diritti che il Consumatore vanta nei confronti del venditore ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) relativamente alla garanzia legale.

7. Cura, pulizia e manutenzione dei singoli componenti

Per la cura, la pulizia e la manutenzione del prodotto, Mondo Convenienza consiglia le seguenti accortezze:

- **Manutenzione Letti in PU e PVC**

Bisogna distinguere sempre la pulizia ordinaria, che è quella a cui si dovrebbe ricorrere abitualmente per evitare che con il tempo il prodotto si rovini, da quella che invece effettuiamo in maniera specifica per togliere eventuali macchie.

- **Pulizia Ordinaria:**

Passare periodicamente un panno umido. In questo modo andremo a rimuovere la patina di polvere che tutti i giorni vi si accumula. Ricordatevi, però, di asciugarlo passandovi sopra un panno asciutto.

Non ricorrere per nessuna ragione all'utilizzo di prodotti chimici quali ad esempio candeggine, solventi o qualsiasi tipo di spray per lucidare.

- **Rimozione Macchie:**

Per la pulizia di un prodotto in PU può andare bene anche una normale saponetta. Utilizzare un panno inumidito ed insaponato facendo attenzione dopo a risciacquare bene la parte interessata. Successivamente asciugarlo passandovi un panno asciutto.

Ottimo è ad esempio il sapone di Marsiglia, quello intero che solitamente viene utilizzato per il bucato. Basterà bagnarlo e strofinarlo sulla macchia aiutandosi con una spugna morbida onde evitare di danneggiare il tessuto. Risciacquare la zona interessata con un panno spugna e successivamente utilizzare un nuovo panno asciutto.

Utilizzare il latte detergente per lucidare la superficie.

Si consiglia di fare una prova su un piccolo punto, in una zona nascosta del letto.

- **Manutenzione Letti in Nabuk microfibra o Tessuto**



La nostra forza è il prezzo

Bisogna distinguere sempre la pulizia ordinaria, che è quella a cui dovremmo ricorrere abitualmente per evitare che col tempo il prodotto si rovini, da quella che invece effettuiamo in maniera specifica per togliere eventuali macchie.

- **Pulizia Ordinaria:**

Spazzolare le superfici in pelle scamosciata nabuk o in tessuto con una spazzola a setole morbide. L'importante è non ricorrere per nessuna ragione all'utilizzo di prodotti chimici quali ad esempio candeggine, solventi o qualsiasi tipo di spray per lucidare.

- **Rimozione Macchie:**

Tamponare la macchia con panno morbido imbevuto di detergente neutro diluito con acqua, lasciare asciugare bene e spazzolare contropelo con una spazzola a setole morbide.

Non asciugare alla luce del sole o con asciugacapelli.

Si consiglia di fare una prova su un piccolo punto, in una zona nascosta del letto.

8. Limitazione della responsabilità

Mondo Convenienza declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici, a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

9. Estensione territoriale

La presente Garanzia Convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano, comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, ed alla Svizzera. In caso di utilizzo in Paese estero, il Consumatore decade dalla presente Garanzia Convenzionale, salvo per i Paesi espressamente autorizzati in sede di sottoscrizione.

10. Diritti del Consumatore

La Garanzia Convenzionale offerta da Mondo Convenienza non limita e/o inficia i diritti spettanti al Consumatore, come previsti dal Codice del Consumo, ma ne amplia la tutela.



La nostra forza è il prezzo

A thick red curved line that starts under the slogan and extends towards the right side of the page.

11. Contatti

Per qualsiasi segnalazione è possibile contattare il nostro Servizio Clienti al numero 06.91515 oppure compilare l'apposito modulo nella pagina dedicata all'interno del nostro sito: www.mondoconv.it/contatti/scrivi-al-servizio-clienti.